











Beschwerdewege bei StattRand

Liebe Eltern,

Sie haben ein Problem mit einem unserer Erzieher*innen? Sie fühlen sich nicht verstanden, übergangen oder verärgert? Manchmal möchte man sich auch mal beschweren!

Dann können Sie diese Dinge tun:

-  Sprechen Sie zuerst mit der **Erzieherin/ dem Erzieher**, bei dem die Probleme aufgetreten sind. Manchmal ist das nicht möglich. Dann können Sie auch die **Teamleitung** ansprechen.
-  Als Vertrauensperson kann auch eine andere **Fachkraft des Teams** genutzt werden. Diese Person kann Sie bei einem Gespräch unterstützen oder die Klärung für Sie übernehmen.
-  Findet sich so keine Lösung: Dann unterstützt Sie die jeweilige **Bereichsleiterin** Frau Clemens (für alle Wohngruppen zuständig) oder Frau Koblitz (Ihre Ansprechpartnerin für alle Mutter-/ Vater – Kind Bereiche) oder Herr Kucharek (Ihr Ansprechpartner für die Beratungsstellen, die begleitete Elternschaft und die ambulanten Hilfen).
-  Die **Geschäftsführerin** Frau Zirps steht Ihnen ebenfalls als Ansprechpartnerinnen zur Verfügung. Dort können Sie sich mit Ihrem Problem melden. Oder eine andere beteiligte Person. Frau Zirps sucht dann das klärende Gespräch.
-  Noch keine Lösung? Dann ist eine Person der **Erziehungsberatungsstelle** für Sie da. Hierhin kann man sich wenden, um außerhalb von StattRand über das Problem zu sprechen. Hier wird Ihnen ebenfalls gern geholfen.
-  Auch die bekannten **Mitarbeiter beim Jugendamt** oder eine **andere Vertrauensperson** dürfen natürlich gern auf das Problem angesprochen werden.
-  In Dresden arbeitet der **Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V.**, der sich mit Rechten für Kinder/ Jugendliche und Eltern auskennt. Wenden Sie sich dorthin, können Sie in Ihrem Anliegen beraten werden und erhalten weitere Hilfen (z.B. eine Ombudsperson) vermittelt.
-  In Chemnitz sitzt unsere Aufsichtsbehörde, das **Landesjugendamt**. Dort ist Frau Semisch im Landkreis Görlitz für uns zuständig und Frau Balzuhn im Landkreis Bautzen als weitere Ansprechpartner*innen.

Darüber reden erhält gesund, Kummer in sich hineinfressen macht eher unzufrieden.


Anna Zirps, Geschäftsführung





Liebe Eltern,

hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Ansprechpartner, an die Sie sich dem Erzieher und Teamleiter der Gruppe jederzeit wenden können.

Bereichsleiter*innen	E-Mail und Telefonnummer	Bereich
Frau Koblitz	bl-mvk@st-martin-stattrand.de 03576 / 280814 0151/ 14656684	Bereichsleiterin der Mutter-/ Vater –Kind Bereiche der St. Martin StattRand gGmbH
Frau Clemens	bl-hze@st-martin-stattrand.de 03588 / 251251 0151/ 14656681	Bereichsleiterin der Wohngruppen der St. Martin StattRand gGmbH
Herr Kucharek	bl-beratung@st-martin-stattrand.de 0162/ 2552840	Bereichsleitung ambulante Hilfen, begleitete Elternschaft, Beratungsstellen der St. Martin StattRand gGmbH
Teamleiter*innen	E-Mail und Telefonnummer	Bereich / Wohngruppe
Frau Schlammer	tl-wg-wsw@st-martin-stattrand.de 03576 / 280821	Wohngruppe Weißwasser
Frau Vogel	tl-ion@st-martin-stattrand.de 03576 / 280827	Inobhutnahmestelle Weißwasser
Frau Krauz	tl-wg-wsw-mini@st-martin-stattrand.de 03576/ 280825	Kleinkindwohngruppe Weißwasser
Frau Klämbt	tl-mvk-wsw-og@st-martin-stattrand.de 03576/ 280822	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 2
Frau Gröschner	tl-vsw-wsw@st-martin-stattrand.de 03576/ 2213062	Verselbständigungswohnen Weißwasser
Frau Schwarz	tl-mvk-wsw-eg@st-martin-stattrand.de 03576/ 280820	Mutter-/ Vater – Kind Bereich 1 + gruppenunterstützende Dienste Weißwasser
Frau Zimmer – Nase	tl-mvk-rgb@st-martin-stattrand.de 035891/ 77001	Mutter-/ Vater – Kind Bereich Rothenburg
Herr Künast	tl-wg-ny@st-martin-stattrand.de 03588 / 251252	Wohngruppe Niesky
Herr Müller	tl-wg-ny-35a@st-martin-stattrand.de 03588/ 251253	Intensivpädagogisches Wohnen gem. § 34 SGB VIII iVm. § 35a SGB VIII Niesky
Herr Brandys - Werner	tl-wg-sol-35a@st-martin-stattrand.de 035828 - 760360	Intensivpädagogisches Wohnen gem. § 34 SGB VIII iVm. § 35a SGB VIII Sohland a.R.
Frau Büchner	tl-mvk-gr-3og@st-martin-stattrand.de 03581/ 7655113	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz 3. OG
Frau Götze	tl-mvk-gr-hp@st-martin-stattrand.de 03581/ 7655110	Mutter-/ Vater Kind Wohnen Görlitz HP (suchtspezifischer Hintergrund)
Herr Triesch	tl-wg-gr-1@st-martin-stattrand.de 03581 / 7655112	Wohngruppe Görlitz 1

Frau Tangermann	tl-wg-gr-2@st-martin-stattrand.de 03581 / 7655111	Wohngruppe Görlitz 2
Frau Rösler	tl-mvk-hoy@st-martin-stattrand.de 03571/ 6058838	Mutter-/ Vater – Kind Wohnen für Eltern mit suchtspezifischem Hintergrund Hoyerswerda
Frau Deege	tl-if-gr@st-martin-stattrand.de 03581/ 8789678	Integrative Familienbegleitung Görlitz
Frau Ruzicka	tl-be-rbg@st-martin-stattrand.de 035891/ 785741	Begleitete Elternschaft Rothenburg
Geschäftsführung/ QMB Frau Zirps		gf@st-martin-stattrand.de 03576 / 280828
Erziehungsberatungsstelle Frau Rießner		briessner@diakonie-st-martin.de 03576 / 203630
Kinder- und Jugendhilferechtsverein e.V. Herr Redmann		redmann@jugendhilferechtsverein.de 0351/ 320 156 53
Landesjugendamt Frau Semisch/ Frau Balzuhn		sindy.semisch@lja.sms.sachsen.de 0371/ 24081-156 janin.balzuhn@lja.sms.sachsen.de 0371/ 24081-181

Anna Zirps

.....
 Anna Zirps, Geschäftsführung

